

P3linhos



Combo

Assinatura Residencial

Emergencial, Lar Express e Assistência Técnica

Seja muito bem-vindo à **Assinatura Residencial**

Com a **3 Pulinhos** você pode contar com profissionais qualificados para resolver os imprevistos do dia a dia.

Chaveiro, resistências queimadas, entupimentos, instalação de chuveiros, torneiras, cortinas ou até mesmo serviços de serralheria e vidraçaria.

Assinatura Residencial **Emergencial**

Eventos cobertos

Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários que provoquem danos materiais no imóvel assistido decorrentes das seguintes situações:

Roubo ou Furto Qualificado;

Incêndio/Raio/Explosão;

Dano Elétrico (caracterizado pela sobrecarga de energia);

Desmoronamento;

Vendaval/ Granizo / Fumaça;

Dano hidráulico/Alagamento (dano por água proveniente, súbita e imprevistamente, de rupturas ou entupimentos da rede interna de água);

Impacto de Veículos;

Queda de Aeronaves.

Limites

Utilizações: 03 eventos durante o ano de vigência.

Monetário: R\$ 200,00 por serviço prestado.

Carência: sem carência.

Assinatura Residencial

Emergencial

Chaveiro

Na hipótese de evento previsto, a empresa de assistência se encarregará do envio de um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.

Na hipótese de problema emergencial (perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto ou em caso de travamento das chaves) que impeça o acesso ou a saída à residência, a empresa de assistência se encarregará do envio de um chaveiro para realização do reparo e, quando necessário, a confecção de 1 chave simples ou tetra.

Observações

Entende-se por acesso tanto a entrada como a saída do usuário ao imóvel, caso este esteja com problemas na fechadura da porta externa ou sem as chaves;

Serviço disponível para portas e portões de acesso à residência;

Excepcionalmente para crianças menores de 12 anos, deficiente físico ou mental, bem como idosos acima de 60 anos, caso esteja(m) presa(s) em algum cômodo do imóvel, será enviado o profissional para prestar o atendimento. O custo de execução do serviço que exceder o limite será de responsabilidade exclusiva do usuário;

A empresa de assistência se responsabiliza exclusivamente pela mão de obra até o limite, sendo que qualquer despesa com material será de responsabilidade do usuário.

Encanador

Na hipótese de problema emergencial, de vazamento em tubulações aparentes, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registros. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, excluídos entupimentos de rede de esgoto que interligam as caixas de inspeção de gordura e esgoto da residência;

Na hipótese de alagamento (conforme descrito na cobertura), a empresa de assistência enviará um profissional para conter provisoriamente a situação de alagamento.

Assinatura Residencial

Emergencial

Exclusões específicas

Quebra de parede, teto ou piso;

Casos de inundação, enchentes ou eventos da natureza;

Tubulações de esgoto e caixa de gordura;

Reparos definitivos;

Despesas com material;

Locação de andaime;

Custos de execução do serviço que excederem os limites;

Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica;

Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro);

Assistência para materiais, equipamentos ou conexões fora de linha (flange de amianto, etc.).

Eletricista

Na hipótese de problema emergencial como casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados), decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto-circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na residência. A 3 Pulinhos se responsabilizará pelo envio de um profissional para conter a situação emergencial.

Exclusões específicas

Quebra de parede, teto ou piso;

Troca ou Instalação de fiação;

Portão Elétrico/ Eletrônico, alarme, interfone, cerca elétrica, circuito de segurança, telefone, interfone, equipamento eletrônico, eletrodoméstico e eletroeletrônico, bem como qualquer serviço não descrito nas definições;

Despesas com material;

Locação de andaime;

Despesas com material;

Assinatura Residencial **Emergencial**

Locação de andaime;

Custos de execução do serviço que excederem os limites;

Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica;

Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro);

Assistência para materiais, equipamentos ou conexões fora de linha (flange de amianto, etc).

Vidraceiro

Na hipótese de quebra de vidros de portas ou janelas externas, a 3 Pulinhos se encarregará do envio de um profissional qualificado para conter a situação ou, quando possível, executar os serviços definitivos, arcando com o custo de mão de obra e o material básico de reposição necessário. O material será vidro transparente básico (canelado, liso ou martelado, até 4mm de espessura). A 3 Pulinhos não terá responsabilidade sobre a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou que estejam fora de linha de fabricação.

Observações

Os custos de execução do serviço que excederem os limites serão de responsabilidade exclusiva do usuário. A escolha do material básico a ser utilizado fica a critério da 3 Pulinhos, cuja premissa é a resolução do problema em caráter emergencial, visando o não agravamento da situação. Caso não seja possível a realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, a 3 Pulinhos fornecerá a colocação de tapume, neste caso o serviço será encerrado e o prestador não voltará para a troca do vidro. A 3 Pulinhos não se responsabiliza pela substituição de materiais idênticos aos existentes ou pela manutenção de questões estéticas da residência.

Serralheiro

Na hipótese de Dano em portas ou janelas externas, a 3 Pulinhos se encarregará do envio de um profissional qualificado para conter a situação ou, quando possível, executar os reparos necessários para a devida usabilidade do item.

Assinatura Residencial

Emergencial

Mudança por emergência

Na hipótese de Evento Previsto (Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão), existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes à residência, a 3 Pulinhos se encarregará das despesas.

Importante

A indicação do local para guarda dos objetos deverá ser fornecida pelo usuário, sendo que o limite é de ida e volta.

Atendimento

Horário Comercial.

Vigilância

Na hipótese de Evento Previsto (Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão), se a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, a 3 Pulinhos providenciará a vigilância, até os limites estabelecidos, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.

Observações:

Os custos de execução do serviço que excederem os limites serão de responsabilidade exclusiva do usuário.

Assinatura Residencial

Lar Express

Eventos cobertos

Eventos de interesse e para comodidade do Cliente.

Limites

Utilizações: 01 evento, onde o cliente poderá escolher 3 dos serviços listados para acionamento no mesmo dia e horário.

Monetário: R\$ 300,00 por serviço prestado, referentes à mão de obra do prestador

Carência: sem carência no plano anual e carência de 3 meses no plano mensal.

Montagem de móveis

Desentupimento de tubulações

Instalação de torneiras

Instalações elétricas de pequena monta

Instalação de lâmpadas e luminárias

Limpeza de caixa d'água

Lavagem e secagem de carpetes

Reparação de goteiras

Instalação de cortinas e persianas

Perfuração de paredes

Vedação com silicone por infiltração

Indicação e conexão com vários técnicos profissionais

Observações

Os serviços somente serão realizados a partir do momento em que o usuário tiver tomado as seguintes providências:

1. Comprar antecipadamente o material a ser substituído ou instalado pelo prestador, conforme orientações da central (ex.: lâmpadas, disjuntores, interruptores, buchas, parafusos, vidros, etc.);

2. Para serviços em paredes de drywall, será necessária a avaliação prévia do profissional bem como o fornecimento de materiais específicos (buchas, parafusos). Caso seja identificado que o local não é seguro, devido a risco de queda ou avarias na parede, a assistência será encerrada. A Assistência não será responsável, caso haja dano na parede ou queda do produto após o fornecimento de instalação.

3. Informar altura do "pé direito" do imóvel.

Assinatura Residencial

Lar Express

Se, após o agendamento e envio do serviço, o usuário não estiver no local ou não tiver em seu poder todo o material necessário para a realização dos serviços, conforme orientação prévia da Central será de sua responsabilidade o pagamento da locomoção e deslocamento do prestador.

Assinatura Residencial

Assistência Técnica

Eventos cobertos

Eventos de interesse e para comodidade do Cliente.

Limites

Utilizações: 03 eventos durante o ano de vigência

Monetário: R\$ 200,00 por serviço prestado.

Carência: sem carência

Orientação telefônica remota

Configuração de TV digital

Instalação de equipamentos de áudio e vídeo

Serviços técnicos em TV e monitores

Serviços técnicos em áudio e home theater

Indicação

Grandes marcas nacionais e internacionais

Casas especializadas em áudio e vídeo, cabeamento, fontes e peças de reposição

Exclusões

Suporte para Softwares não licenciados;

Suporte de softwares de uso empresarial, nobreaks, redes empresariais, servidores empresariais;

Suporte para aparelhos com mais de cinco anos de fabricação;

Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como programas financeiros, de engenharia, softwares gráficos, médicos e similares;

Upgrade físico de configuração do equipamento adquirido (substituição de Memória, Processador, HDs etc.);

Quaisquer despesas com mão de obra e/ou peças;

Mídia para backup (CD, DVD, etc.);

Suporte presencial;

Quaisquer despesas com peças;

Equipamentos que não sejam destinados à utilização pessoal.

Ligue grátis para o
número abaixo e
acesse sua assinatura:

0800 7214 085

Ainda não é assinante?
Acesse agora nosso site.

www.3pulinhos.com.br

precisou
acessou

tá resolvido

